



Johny-Borges BRAGA

Fort de mon expérience professionnelle commencée en 1988 dont environ cinq années en centres d'appels en BtoB ou BtoC, trois années dans le reconditionnement informatique, des stages administratifs, en ressources humaines ou journalistiques, je suis un professionnel multiculturel et multilingue, capable de m'adapter parfaitement à un environnement international. Ouverture d'esprit, persévérance et responsabilité définissent la personne que je suis devenu tout au long de mes parcours.



fra@Johny.us

14 rue Hoche | Hall 7 | 92240 Malakoff | Île-de-France | France



(France +33) (0)6.52.07.68.27 | le lundi (UTC+1)

www.Johny.us



Nationalité française

Expériences

Chargé de clientèle

VI2C

Boulogne-Billancourt, Île-de-France, France (octobre 2021 – à ce jour), Intérim

- Promotion immobilière de biens neufs pour de l'acquisition en résidence principale ou en investissement loi Pinel ou résidence gérée

Conseiller Commercial Sédentaire

GACD

9^e arrondissement de Paris, Île-de-France, France (mars 2021 – avril 2021), Intérim

- Ventes BtoB d'équipements et consommables en dentisterie

Attaché Technico-Commercial Sédentaire

SKILLS IN HEALTHCARE FRANCE

Asnières-sur-Seine, Île-de-France, France (décembre 2019 – février 2021), Intérim

- Ventes promotionnelles BtoB de produits pharmaceutiques et parapharmaceutiques pour le compte de plusieurs laboratoires
- Pharmacovigilance

Téléconseiller

ODITY FRANCE

Rueil-Malmaison, Île-de-France, France (octobre 2018 – novembre 2018)+ (mai 2007 – juillet 2009), Intérim

- Audit qualité/Client mystère BtoC : 63,708%
- Mercatique: 32, 292%
- Rapports d'information BtoB sur base de données à propos de la qualité des services après vente portugais ou espagnols pour un constructeur automobile français

2017-2018 : séjour à l'étranger

Commercial (ACHATS/vente)

ECOD'AIR

18^e arrondissement de Paris, Île-de-France, France (mars 2013 – février 2016), CDI

- Importation d'ordinateurs amortis achetés via le réseau BtoB de sociétés PSA. Quinze pays couverts avec des échanges en anglais, flamand ou hollandais, français, italien, norvégien, portugais, suédois ou slovaque. Rapport hebdomadaire à la directrice commerciale ; plus de 15000 contacts et jusqu'à 100 ordinateurs portables importés hebdomadairement ; collaborations interne et externe avec des traducteurs pour créer des outils de dépassement des barrières langagières ou du manque d'idiome commun (actions *Ad hoc*) ; prospection et développement de moyens de transports alternatifs lorsque non couverts par le partenaire principal (à 70 % de mon temps)
- Chargé de partenariats associatifs étudiants : mise à jour des contrats de partenariats BtoB, prospection par Internet, courriels ou téléphones, établissement de devis, factures pro forma BtoC, notifications à échéance des devis et avis de renouvellement des contrats, renégociation (à 20 % de mon temps)
- Ventes promotionnelles BtoB/BtoC en ligne de hardware reconditionné, câbles d'alimentation, stations d'accueil pour laptops ou desktops : création et actualisation des annonces avec descriptions techniques, illustrations photographiques. Paramétrage du marché cible, réception des commandes sur eBay. Livraisons avec UPS (à 10 % de mon temps)
- Réunions de travail. Rapports. Envoi/réception d'e-mails, d'appels fixes et mobiles
- Autres collaborations avec les communautés d'agglomération et les directions diocésaines (actions ad hoc)

Graduations

ACADÉMIQUE :

Philologie galicienne, langue et culture (ILG)

Université de Saint-Jacques-de-Compostelle

Saint-Jacques-de-Compostelle, Galice, Espagne (2011)

Licencié en Langues, littératures et civilisations étrangères,

spécialité portugais

+

Licencié en Didactique du français langue étrangère ou seconde (DFLE/DFLS)

Université Sorbonne-Nouvelle

5^e arrondissement de Paris, Île-de-France, France (2008 – 2009)

PROFESSIONNELLE :

Assistant de Gestion spécialisé en Bâtiment

CENTRE NATIONAL DE FORMATION PROFESSIONNELLE

14^e arrondissement de Paris, Île-de-France, France (2013)

Autres expériences

- **CDI** : MÉDIAMÉTRIE, Sicli-Sécurité
- **CDD** : LOPI, UNIVERSITÉ PARIS III SORBONNE NOUVELLE, Bug-Tracker, CROUS, DÉPARTEMENT DE PARIS, Ribaud de Gineste, Ipsos Interviews, Europ Assistance, TDF, Ministère de la Défense, Studio Larizzi, LYCÉE GÉNÉRAL BUFFON, NORD EST ALIMENTATION
- **Intérim** : TERRAFOLIO, QUATRA, Actel, Occurrence, Unibail, Crédit Industriel d'Alsace et de Lorraine, France Télévisions (ex-RFO), AG2R La Mondiale,
- **Stages** : Ambassade du Portugal, Adecco, COMMUNE DE CLAMART, RFI – Radio France Internationale, Le Figaro

Idiomes & Compétences

Anglais, galicien, portugais, castillan : professionnel

- Office 365 : Access, tableaux croisés dynamiques... Teams
- Rédaction / traduction
- PGI : SAP, ERP
- GRC : Salesforce
- HTML, FTP
- Sécurité incendie et premiers secours

Autres aptitudes

- Permis de conduire européen français (avec véhicule personnel)
- Traduction poétique